

## Beste ouder/verzorger,

Hierbij stellen wij u er graag van op de hoogte dat SchouderCom overgaat op Social Schools.

Veel functionaliteiten komen overeen met SchouderCom, maar dan in een nieuw en aantrekkelijk jasje. In deze brief laten wij u graag kennismaken met Social Schools. Ook vertellen wij u hoe u uw gegevens uit SchouderCom kunt opslaan.

# Effectief en veilig

Social Schools is veilig en afgeschermd. U kunt inloggen met uw reeds bestaande inlognaam en wachtwoord. Wilt u hier meer over weten? Lees dan het blog over waarom Social Schools een veilig platform is [hier](#).

## Hoe zit het met de privacy?

### Een afgesloten omgeving

Social Schools is een veilig, afgesloten platform. Alleen ouders die zijn uitgenodigd door de school kunnen in de omgeving. Ouders hebben verder alleen toegang tot de groepen van hun kinderen.

### Zo min mogelijk privacy gevoelige gegevens

Social Schools probeert zo min mogelijk privacy-gevoelige gegevens van u te bewaren. Om van Social Schools gebruik te kunnen maken hebben we alleen uw e-mailadres nodig, en van uw kinderen de naam en geboortedatum. Deze gegevens gebruiken we nooit voor commerciële doeleinden en blijven altijd eigendom van uw school.

### Al ons verkeer is beveiligd

Het verkeer op ons platform wordt beveiligd met het SSL protocol, waarmee bijvoorbeeld ook banken en webwinkels het verkeer beveiligen.

## Wat moet ik doen?


Download de "Social Schools" app in de App Store (iOS) of via de Play Store (Android). Als u geen smartphone heeft, dan kunt u ook gewoon inloggen via de webapplicatie. U kunt bij Social Schools inloggen met dezelfde inloggegevens als voor SchouderCom. Op de schoolwebsite vindt u meestal een inlogknop, anders kunt u inloggen via [app.socialschools.eu](http://app.socialschools.eu)

### Inloggegevens kwijt?

Bij Social Schools kunt u inloggen met zowel uw gebruikersnaam als met uw e-mailadres. Als u dus uw gebruikersnaam bent vergeten, dan kunt u alsnog inloggen met uw e-mailadres. Als u uw wachtwoord bent vergeten, dan kunt u klikken op de knop **Wachtwoord vergeten?**, of naar <https://app.socialschools.eu/password/forgot> gaan.

# Gegevens uit SchouderCom opslaan

## Hoe kan ik mijn berichten uit SchouderCom opslaan?

Log via een computer of laptop in bij SchouderCom en navigeer vervolgens naar **Postvak**. Onderaan het menu aan de linkerkant van het scherm ziet u de tekst **Mappen beheren**, hier kunt u op klikken. In het nieuwe venster ziet u achter iedere map een download-icoontje  staan. Wanneer u hierop klikt, opent er een nieuw venster waarin staat omschreven hoe u de berichten kunt opslaan.

## Hoe kan ik foto's en video's van de blogs uit SchouderCom opslaan?

Log via een computer of laptop in bij SchouderCom en navigeer vervolgens naar **Blogs/Forums**. Selecteer hier een blog waarvan je de foto's en video's wilt opslaan. Zodra de blogbijdrage is geopend, kunt u rechtsboven in het venster klikken op de drie horizontale puntjes om het menu te openen. In het menu selecteert u **Download foto's en video's**.

## Vragen?

Neem dan contact op met uw school, of neem een kijkje op onze [veelgestelde vragen](#) voor ouders. Wilt u alvast een voorproefje, bekijk dan deze handige [introductievideo!](#)

Download nu de Social Schools app:

